

## Публичный договор о предоставлении услуг (публичная оферта)

Настоящий Публичный договор является официальным предложением Администрации Сайта [billline.net](https://billline.net), далее именуемой «Поставщик услуг», направленным любым юридическим лицам заключить договор о предоставлении услуг по обработке платежей (далее – «Услуга») в соответствии с условиями настоящего Публичного договора.

Публичный договор о предоставлении услуг является публичным предложением (далее – «Оферта») и в случае принятия изложенных ниже условий и регистрации на сайте <https://billline.net> юридическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком услуг.

Акцепт Оферты осуществляется юридическим лицом в электронном виде путем заполнения на сайте <https://billline.net> соответствующей информации и нажатия виртуальной кнопки «Зарегистрироваться».

С момента осуществления Акцепта Оферты, Заказчик считается принявшим условия настоящего Публичного договора в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений.

Нажатие виртуальной кнопки «Зарегистрироваться» свидетельствует о предоставлении Заказчиком согласия Поставщику услуг на получение услуг по обработке платежей.

Перед началом использования Услуг Заказчик обязан ознакомиться с условиями Договора.

В случае отсутствия согласия Заказчика на любое из положений настоящего Публичного договора, Заказчик не имеет права пользоваться Услугами.

Оферта вступает в силу с даты её публичного размещения на сайте <https://billline.net> и действует до даты официального опубликования на сайте заявления об отзыве публичного предложения (оферты) в целом или в части.

Фиксация Акцепта Оферты Заказчиком осуществляется Поставщиком услуг в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Поставщика услуг.

Настоящий Публичный договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Публичный договор содержит одинаковые условия для любого Заказчика, зарегистрированного на сайте <https://billline.net>.

С момента Акцепта Оферты Заказчик дает согласие соблюдать условия настоящего Публичного договора о предоставлении услуг (далее – «Договор»).

В дальнейшем по тексту Договора Поставщик услуг и Заказчик вместе именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если это явно не противоречит контексту или не указано иным образом:

«**Учетная запись**» означает учетную запись в базе данных сайта, которую Поставщик услуг создает на своем веб-сайте для Заказчика с помощью программного обеспечения, доступ к которому предоставляется Заказчику автоматически после его успешной регистрации, проверки и Акцепта Оферты.

«**Личный кабинет Заказчика**» – многофункциональный виртуальный рабочий стол Заказчика, доступ в который осуществляется после авторизации – ввода логина и пароля.

«**Эквайер/Банк-эквайер**» означает уполномоченное финансовое учреждение или банк, который получает платежи и обслуживает расчеты по Договору.

«**Автоматизированная система расчетов заказов (AOSS)**» означает предлагаемые Поставщиком услуги, которые представляют собой обработку платежей и техническую поддержку расчетов по выполненным заказам Заказчика.

«**Банковский счет**» означает банковский счет, который Заказчик указывает для получения своих Выплат.

«**Рабочий день**» означает день, кроме субботы, воскресенья или праздника, в который банки открыты для обычной банковской деятельности в стране Сторон.

«**Карта**» означает действующую кредитную, дебетовую, предоплаченную, платежную или покупательную карту или другую карту в физической или виртуальной форме, выпущенную Эмитентом Карты, и любые другие карты, которые Поставщик услуг может и согласился обрабатывать.

«**Организация платежных карт**» означает Visa, MasterCard, American Express, JCB, Diners, Discover, China UnionPay и/или подобные другие организации, регулирующие выпуск и использование карт, включая, помимо прочего, их соответствующих участников.

«**Держатель карты**» означает лицо, которое владеет Картой или которое иным образом уполномочено пользоваться Картой, а также является клиентом/покупателем Заказчика.

«**Чарджбек**» – операция по возврату средств по платежу (который был инициирован с использованием Карты), который был признан подлежащей возврату в результате обжалования этого платежа соответствующим Держателем платежной карты/Эмитентом /Организацией платежных карт.

Чарджбек наступает в случае предъявления (в частности, со стороны Банка-эквайра) Поставщику услуг суммы такой операции как обязательной к уплате или при принудительном списании (удержании) средств по Чарджбеку Банком-эквайром.

«**Панель управления**» - это пользовательский интерфейс Служб обработки платежей Поставщика услуг.

«**Клиент**», «**Конечный пользователь**» означает любое физическое или юридическое лицо, которое может приобретать товары/услуги через веб-сайт Поставщика услуг или веб-сайт Заказчика.

«**Данные клиента**» означает всю информацию, которую Клиент предоставляет в ходе осуществления платежа Заказчику, включая информацию о Карте, данные транзакции и/или информацию, связанную с безопасностью, используемую для аутентификации Держателей карт и/или авторизации транзакций.

«**График платежей**» - описание сборов, подлежащих оплате за услуги, используемые через веб-сайт Поставщика услуг.

«**Заказчик**» означает лицо, которое продает товары или услуги на своем веб-сайте и заключает настоящий Договор. Физическое лицо не может быть Заказчиком услуг по настоящему Договору.

«**Эмитент**» означает кредитное учреждение или другое юридическое лицо, выдавшее Карту.

«**Технические посреднические услуги по обработке платежей**» означает технические услуги по обработке платежей и/или услуги шлюза, которые Поставщик услуг предоставляет Заказчику с возможностью принимать кредитные карты, дебетовые карты, осуществлять электронные платежи и банковские переводы, а также альтернативные способы оплаты на веб-сайте, в электронном кошельке или мобильном приложении. Эти услуги включают в себя средства защиты от мошенничества, функции регулярного выставления счетов, зашифрованное хранилище платежных карт, прием иностранной валюты, а также услуги и технологии, используемые и описанные на веб-сайте Поставщика услуг.

«**Выплата**» означает сумму, причитающуюся Заказчику за вычетом комиссионных сборов Поставщика услуг и любых Возмещений, Чарджбеков, Отмен или других сумм, причитающихся Поставщику услуг.

«**PCI DSS**» означает стандарты безопасности данных индустрии платежных карт.

«**Возврат**» означает возмещение, выдаваемое Заказчиком через Учётную запись, зарегистрированную на веб-сайте Поставщика услуг, или через доступ к API Заказчика.

«**Роллинг Резерв**» - это тип резерва, который удерживает установленную сумму процента от всего оборота Заказчика на беспроцентном счете в течение заранее определенного периода времени, прежде чем средства будут переданы Заказчику. Роллинг Резерв предназначен для предотвращения любых убытков, которые могут возникнуть в ходе выполнения настоящего Договора из-за потенциальных Чарджбеков, Возвратов, Аннулирования, документально подтвержденных штрафов, применяемых Организацией платежных карт, Банком-эквайером или Поставщиком услуг за любые существенные нарушения, будь то настоящего Договора, другие применимые соглашения, применимые законы и правила, правила Организации платежных карт и т. д. Роллинг Резерв определяется и рассчитывается в соответствии с положениями, указанными в Личном кабинете Заказчика. Поставщик услуг может потребовать от Заказчика предоставления Роллинг Резерва.

«**Отмена**» означает любой платеж, который Поставщик услуг отменяет в пользу Клиента Заказчика.

«**Услуги**» означают (i) предоставление Поставщиком услуг платформы, а также предоставление доступа к платежным инструментам посредством интеграции API Поставщика услуг в сервисы Заказчика, для обеспечения предоставления Заказчику платежных сервисов, таких как обработка платежей, передача затрат, выставление счетов и другие сопутствующие услуги; (ii) информационные и консультационные услуги Поставщика услуг по вопросам, связанным с использованием платежных сервисов Поставщика услуг.

«**Веб-сайт Поставщика услуг**» - <https://billline.net>.

«**Транзакция**» означает перевод средств в соответствии с настоящим Договором.

## 2. УСЛУГИ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

2.1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик услуг предоставляет Заказчику:

- услуги по обработке платежей в качестве поставщика AOSS и/или
- услуги технического посредника по обработке платежей.

В случае, когда Поставщик услуг выступает в качестве технического посредника по обработке платежей, он привлекает поставщика(ов) в качестве поставщика AOSS, предоставляющего свою программную онлайн-платформу и обрабатывающего платежные транзакции.

2.2. Поставщик услуг обрабатывает онлайн-платежи Заказчика от его Конечных пользователей и предоставляет альтернативные способы оплаты через свою платформу, включая API и вспомогательную инфраструктуру, в качестве технического посредника для обработки платежей.

2.3. Поставщик услуг гарантирует, что конфиденциальные данные будут должным образом зашифрованы и надежно защищены в соответствии со всеми отраслевыми стандартами, включая Стандарты безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS).

2.4. Поскольку Поставщик услуг действует как поставщик AOSS, Заказчик соглашается с тем, что Поставщик услуг, предоставляя услуги по настоящему Договору, не продает товары Заказчика, а выступает в качестве технического посредника по обработке платежей от имени такого Заказчика, чтобы позволить Заказчику осуществлять платежи по Картам со своими Конечными пользователями. Заказчик разрешает Поставщику услуг действовать в качестве посредника по платежам от имени Заказчика с целью обработки транзакций для авторизации и оплаты.

2.5. Поставщик услуг предоставляет только техническое решение для Заказчика. Поставщик услуг не оказывает финансовые и платежные услуги, в том числе услуги эквайринга. В таких обстоятельствах партнер Поставщика услуг по финансовым/платежным услугам несет ответственность за получение, обработку транзакций и услуги по расчетам.

2.6. Заказчик может получить доступ к услугам Поставщика услуг через любое устройство, которое может получать доступ и/или поддерживать услуги Поставщика услуг, используя подключение к Интернету.

2.7. Заказчик должен всегда соблюдать операционные процедуры, требования или рекомендации относительно использования услуг Поставщика услуг, которые любыми способами предоставляются или становятся доступными Заказчику.

2.8. В рамках оказания Услуг по настоящему Договору Поставщик услуг может проводить проверки на мошенничество. Заказчик признает и соглашается с тем, что такие проверки на мошенничество могут задерживать транзакции и сбор платежей от Конечных пользователей. В случае, если Конечный пользователь попытается отменить заказ из-за такой задержки, Поставщик услуг не будет нести ответственность перед Заказчиком за такую отмену.

### 3. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Регистрация Заказчиком Учётной записи в соответствии с процедурой регистрации означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящего Договора, Политики конфиденциальности и Политики использования файлов cookie.

3.2. Поставщик услуг предоставляет только техническое решение для своих эквайеров или платежных/финансовых провайдеров.

3.3. Поставщик услуг предоставляет один тип Учетной записи - Бизнес-аккаунт.

Бизнес-аккаунт может быть зарегистрирован от имени любого юридического лица уполномоченным лицом или частным предпринимателем.

3.4. Поставщик услуг не предоставляет учетную запись для физических лиц.

3.5 Для регистрации Учётной записи требуется, чтобы Заказчик указал и использовал свой адрес электронной почты и надежный пароль.

После регистрации Учётной записи, для полноценного использования платежных сервисов Поставщика услуг, Заказчик может пройти процедуру верификации путем предоставления Поставщику услуг дополнительной информации и загрузки необходимых документов.

3.6. Принимая во внимание процедуры КУС и ПОД/ФТ Патриотического акта США от 2001 года и аналогичные процедуры других стран, в том числе стран Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Поставщик услуг потребует от Заказчика пройти обязательную проверку при регистрации новой Учетной записи. При этом Поставщик услуг не является субъектом финансового мониторинга, который проводит надлежащую проверку Заказчика. Часть ПОД/ФТ проверяется участниками платежных систем, Банком-эквайером и другими финансовыми учреждениями. Объектом финансового мониторинга является Заказчик. Поставщик услуг не подлежит финансовому мониторингу. Все штрафы, связанные с ПОД/ФТ, возлагаются на Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за все действия, которые происходят под его Учетной записью, в том числе за любые действия, предпринятые лицами, которым Заказчик предоставил доступ к Учетной записи, если они это сделали. Поставщик услуг оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Учетной записи Заказчика, если Заказчик предоставляет неточную, неверную или неполную информацию или не соблюдает требования регистрации Учетной записи или настоящий Договор.

3.7. Заказчик имеет право аннулировать свою Учетную запись в любое время. Если Учётная запись аннулирована: она будет деактивирована или удалена; все права, предоставленные по настоящему Договору, немедленно прекращаются; и все данные и контент Заказчика могут быть удалены из систем Поставщика услуг при условии, что они соответствуют применимым законам о защите данных (например, юрисдикциям США; Общему регламенту ЕС о защите данных, касающемуся конфиденциальности лиц из ЕС/ЕЭЗ и т.д.), и/или должным образом заархивированы в течение необходимого периода времени, если и где это требуется в соответствии с применимым законодательством.

3.8. Как указано выше, после того, как Заказчик согласится соблюдать настоящий Договор и заполнит регистрационную форму, Поставщик услуг создаст Учетную запись для Заказчика. После этого Заказчик может создать только одну Учётную запись. Поставщик услуг может запросить у Заказчика дополнительную информацию и/или документы в процессе процедур идентификации и проверки, включая финансовые данные и историю Заказчика.

### 4. ОТВЕТСТВЕННАЯ СТОРОНА

4.1. Заказчик является единственной ответственной стороной по отношению к Конечным пользователям в отношении услуг Заказчика и/или их функциональности, и Заказчик никоим образом не будет заявлять, что Поставщик услуг является гарантом или ответственной стороной за услуги или иным образом вовлекать Поставщика услуг в конфликт с Конечным пользователем или другой третьей стороной, связанный с транзакцией, доставкой или предоставлением услуги.

4.2. Заказчик несет единоличную ответственность за законность деятельности, предусмотренной настоящим Договором.

4.3. Документально подтвержденные и обоснованные штрафы со стороны Visa, MasterCard и других Организаций платежных карт, Эквайера/Банка-эквайера/подобных провайдеров, наложенные на Поставщика услуг в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат возмещению Поставщику услуг Заказчиком в полном объеме и безоговорочно.

### 5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Поставщик услуг не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, расходы или ущерб, которые может понести Заказчик, включая претензии в отношении упущенной выгоды, возникшие в результате или в связи с введением Поставщиком услуг ограничений на деятельность, Транзакции или суммы Роллинг Резерва.

5.2. Заказчик должен соблюдать список **Запрещенных/Ограниченных товаров и видов деятельности**.

5.3. **Запрещенный/ограниченный список (актуально для поставщиков, продавцов и конечных пользователей/покупателей одновременно):**

5.3.1. Категорически запрещается отправлять или получать платежи в качестве вознаграждения за продажу или поставку: табачных изделий, лекарств, отпускаемых по рецепту, наркотиков и принадлежностей для употребления наркотиков, оружия (включая, но не ограничиваясь, ножи, ружья, огнестрельное оружие или боеприпасы), спутникового и кабельного телевидения, дескремблеры, порнография, материалы для взрослых, материалы, подстрекающие к насилию, ненависти, расизму или считающиеся непристойными, государственные удостоверения личности и лицензии, копии и любые контрафактные товары, нелегальные или незаконные лотереи и/или азартные игры (включая, но не ограничиваясь, использование или участие в нелегальных игорных домах), незарегистрированные благотворительные услуги, предметы, поощряющие или способствующие

незаконной деятельности, предоплаченные дебетовые карты или другие карты с сохраненной стоимостью, которые не связаны с конкретным продавцом и не ограничиваются покупкой определенных продуктов или услуг, обработкой третьей стороной или продукты или услуги агрегации платежей, многоуровневый маркетинг, пирамидальные продажи или схемы, матричные программы или другие схемы «быстрого обогащения» или высокодоходные инвестиционные программы, товары или услуги, которые нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц, незакодированные/неверно закодированные игры, таймшеры или платежи за резервирование собственности (в рамках и вне плана).

Поставщик услуг оставляет за собой право по собственному усмотрению добавлять категории запрещенных транзакций, добавляя такие категории либо в настоящий Договор, либо публикуя их на Веб-сайте.

5.4. Поставщик услуг может приостановить или прекратить действие Учетной записи Заказчика в любое время или отказать в выполнении или отмене транзакции, если он считает, что Заказчик прямо или косвенно использует или использовал свою Учетную запись для незаконных транзакций или в связи с ними. Список, указанный в подпункте 5.3.1. настоящего Договора, не является исчерпывающим, и Заказчик несет ответственность за использование услуг Поставщика услуг для транзакций, которые могут считаться незаконными в юрисдикции Заказчика.

5.5. Заказчик не может пользоваться услугами Поставщика услуг, если он зарегистрирован в определенных странах. Эти страны могут быть перечислены на веб-сайте и время от времени обновляться. Этот список не является исчерпывающим, и Поставщик услуг может в любое время принять решение об ограничении услуг Поставщика услуг в других странах. Поставщик услуг оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Учетной записи Заказчика в любое время, если обоснованно предполагает, что это требуется по закону или для выполнения рекомендаций, изданных соответствующим государственным органом или признанным органом по предотвращению финансовых преступлений и терроризма.

5.6. Заказчику строго запрещается использовать свою Учетную запись в любых незаконных целях, включая, но не ограничиваясь, мошенничество и отмывание денег. Поставщик услуг будет сообщать о любых подозрительных действиях в соответствующие правоохранительные органы. Заказчику запрещается использовать свою Учетную запись в попытке злоупотребления, использования или обхода ограничений.

5.7. В обязанности Заказчика входит обеспечение того, чтобы Заказчик отправлял платежи физическим или юридическим лицам или получал платежи от них только за продажу или поставку продуктов/услуг, которые Заказчик может предоставлять или получать в соответствии с любыми применимыми законами и правилами.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

6.1. Заказчик несет единоличную и полную ответственность за содержание, правильность своего веб-сайта (сайтов) и полное соблюдение императивных законов и правил страны (стран), в которой Заказчик работает или прямо или косвенно участвует в продаже товаров/услуг со своего веб-сайта(ов). Такие управляемые веб-сайты должны быть указаны в Личном кабинете Заказчика.

6.2. Заказчик должен организовать свой бизнес таким образом, чтобы не превышать пороговые значения Чарджбеков и мошенничества в отношении их количества и пропорций, а именно: ежемесячная производительность Заказчика не должна превышать порог Чарджбеков или мошенничества 2% от общего объема платежей.

6.3. Принимая платежи по картам, необходимо соблюдать общие правила и условия Эквайера/Банка-эквайера, Организации платежных карт, Правила Поставщика услуг.

6.4. Заказчик не должен использовать услуги Поставщика услуг незаконным образом. Заказчик не будет использовать Услуги для продажи товаров и/или услуг, которые нарушают какое-либо законодательство, в частности местное и международное законодательство в области мошенничества, отмывания денег или финансирования терроризма, а также санкционное законодательство.

6.5. В случае кражи или любого несанкционированного доступа к данным транзакций Заказчик должен как можно быстрее уведомить Поставщика услуг о таком инциденте.

6.6. Заказчик обязан хранить документы, подтверждающие операции (чеки, если таковые имеются, подтверждения поставок и др.) не менее 1 года после совершения операций и предоставлять их Поставщику услуг по ее требованию.

6.7. Заказчик не вправе раскрывать функциональные возможности сайта Поставщика услуг третьим лицам, не связанным с положениями настоящего Договора.

6.8. Заказчик обязан постоянно разрабатывать и обновлять, где это применимо, меры безопасности для защиты данных Конечных пользователей, особенно конфиденциальных данных.

6.9. Если Заказчик не пользуется Услугами в течение 3-х месяцев подряд, Заказчик обязан платить Поставщику услуг комиссию за обслуживание неактивной Учётной записи в размере, указанном в Личном кабинете Заказчика. В случае конвертации денежных средств Поставщик услуг будет использовать обменный курс продажи, опубликованный на веб-сайте <https://www.xe.com> по состоянию на день списания комиссии.

6.10. Заказчик несет ответственность за регистрацию, отчетность и уплату всех применимых налогов, связанных с характером его бизнеса и деятельности.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ**

7.1. Поставщик услуг обязуется оказывать Заказчику указанные в настоящем Договоре услуги в надлежащем качестве и в пределах своих технических возможностей.

7.2. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что Поставщик услуг оставляет за собой право приостановить оказание услуг Заказчику и выплату Выплат, причитающихся Заказчику, в случае наличия уважительных причин в соответствии с настоящим Договором (например, мошеннические или подозрительные транзакции, нарушения законодательства, расследования органов власти), до полного выяснения всех обстоятельств.

7.3. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что Поставщик услуг имеет право производить вычеты любых

расходов, которые должны быть выплачены Заказчику Организациями платежных карт или Эквайерами, а также местными или международными организациями.

## **8. ГАРАНТИИ И ЗАЯВЛЕНИЯ**

8.1. Заказчик гарантирует и заявляет, что услуги, предлагаемые им, находятся в правовых и законных рамках и не нарушают никаких прав интеллектуальной собственности.

8.2. Предоставляя свои услуги, Заказчик гарантирует и заверяет, что услуги подлежат, где применимо, обязательной сертификации или лицензионной деятельности, и Заказчик несет ответственность за наличие соответствующих документально-разрешительных документов, где это применимо.

8.3. Заказчик приложит разумные усилия, чтобы не торговать с Конечными пользователями в возрасте до 18 лет.

## **9. СБОРЫ. РАСЧЁТЫ**

9.1. Заказчик соглашается уплатить Поставщику услуг все сборы за транзакции и другие суммы, предусмотренные настоящим Договором («Сборы») в установленный срок. Размер и виды Сборов оформляются в виде Графика сборов, который размещается в Личном кабинете Заказчика.

9.2. Поставщик услуг создаёт и будет поддерживать Роллинг Резерв в размере, указанном в Личном кабинете Заказчика. На средства, хранящиеся на Роллинг Резерве, проценты или какие-либо другие доходы Заказчику не начисляются.

9.3. Средства на Роллинг Резерве хранятся от 90 (девяноста) до 180 (ста восьми) дней, в зависимости от уровня риска деятельности Заказчика.

9.4. Роллинг Резерв создается для покрытия дополнительных финансовых рисков, связанных со спорами, возмещением или другими соответствующими расходами, которые Поставщик услуг может понести в соответствии с настоящим Договором.

9.5. Выплаты Заказчику должны производиться в размере, указанном в Графике сборов.

9.6. Конвертация валюты может применяться, если это применимо, по курсам конвертации валюты, установленным Visa, MasterCard или Банком-эквайером.

9.7. Поставщик услуг может выставить счет Заказчику, если баланс Учётной записи становится отрицательным, и баланс (счёт) должен быть оплачен Заказчиком в течение 7 календарных дней на указанный банковский счет. Если денег на балансе нет или Заказчик не перечисляет деньги, Поставщик услуг может обратиться в суд или расторгнуть Договор.

9.8. Сборы могут быть обновлены и пересмотрены Поставщиком услуг после письменного уведомления Заказчика за 7 календарных дней.

## **10. ОТМЕНА ТРАНЗАКЦИИ**

10.1. Если Заказчик желает отменить какую-либо Транзакцию и Возместить сумму Транзакции, Заказчик должен уведомить об этом Поставщика услуг в письменной форме, либо по предоставленному электронному письму, либо с помощью программного интерфейса/панели управления Поставщика услуг.

10.2. Уведомление должно содержать информацию об исходной Транзакции, а также идентификационный код Транзакции. Поставщик услуг будет действовать строго в соответствии с данной инструкцией после ее получения.

10.3. В случае обнаружения какой-либо мошеннической транзакции, она может быть отменена по инициативе Поставщика услуг вместе со всеми логически связанными Транзакциями и суммой Транзакции, возвращаемой на карту конечного пользователя.

10.4. Отмена Транзакции и Возврат суммы Транзакции могут относиться ко всем логически связанным Транзакциям, совершенным в течение предшествующих 180 дней или, в некоторых случаях, 540 дней.

10.5. Поставщик услуг имеет право, сообщив Заказчику, в одностороннем порядке аннулировать любую подозрительную или мошенническую Транзакцию и Возместить сумму Транзакции Конечному пользователю. В таких случаях, если это требуется по закону, Поставщик услуг может сообщить о мошеннической Транзакции компетентным органам.

## **11. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

11.1. Заказчик должен соблюдать все применимые законы и правила, включая национальное и международное право.

11.2. Заказчик должен соблюдать законы и правила стран, в которых он работает, а также тех юрисдикций, где могут применяться международные законы, в отношении защиты данных, электронной торговли, прав потребителей, предоставления услуг.

11.3. Заказчик несет ответственность перед Конечным пользователем по любым обязательствам, связанным с предоставлением Заказчиком услуг Конечному пользователю, в соответствии с применимым законодательством.

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Настоящий Договор регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Великобритании.

12.2. Стороны будут стремиться разрешать любые споры и разногласия, вытекающие из Договора или связанные с его исполнением, действительностью или расторжением, путем переговоров. Если спор или разногласие не могут быть разрешены путем переговоров, или если такие переговоры продолжаются более 30 (тридцати) дней, спор между Сторонами подлежит разрешению в Лондонском международном арбитражном суде (LCIA). Местом арбитража является Лондон, Великобритания.

## **13. ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

13.1. Если Заказчик не соблюдает документацию и любые другие требования, предоставленные Поставщиком услуг в отношении API и программного обеспечения, в частности, подключает продавцов и/или трафик, которые не согласованы с Поставщиком услуг, то Заказчик будет нести ответственность за все вытекающие из этого убытки, понесенные Заказчиком, Поставщиком услуг и третьими лицами.

13.2. Заказчик соглашается не изменять, не воспроизводить, не адаптировать, не распространять, не отображать, не публиковать, не реверсировать, не проектировать, не переводить, не дизассемблировать, не декомпилировать и не пытаться иным образом создавать какой-либо исходный код, являющийся производным от программного обеспечения Поставщика услуг.

13.3. В случае прекращения договорных правоотношений между Сторонами, Продавец немедленно прекращает любое использование любого программного обеспечения Поставщика услуг.

#### **14. ЛИЦЕНЗИЯ НА ТОРГОВЫЙ ЗНАК**

14.1. Настоящим Поставщик услуг предоставляет Заказчику отзывную, неисключительную, непередаваемую лицензию на использование товарных знаков Поставщика услуг, используемых для идентификации услуг Поставщика услуг, исключительно в связи с использованием технических посреднических услуг Поставщика услуг по обработке платежей.

14.2. Заказчик соглашается с тем, что он не будет требовать каких-либо прав или делать что-либо, что может неблагоприятно повлиять на действительность любого товарного знака, торгового наименования или обозначения продукта, принадлежащего Поставщику услуг или предоставленного ей по лицензии, включая, но не ограничиваясь, регистрацию или попытки зарегистрировать какой-либо товарный знак, торговое наименование или обозначение продукта.

#### **15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

15.1. Помимо лицензий, предоставляемых настоящим Договором, Поставщик услуг не предоставляет никаких прав или лицензий Поставщика услуг на предоставление технических посреднических услуг по обработке платежей через платформу или какие-либо права Поставщика услуг на интеллектуальную собственность (ИС).

15.2. Заказчик никоим образом не заявляет, за исключением случаев, специально разрешенных в соответствии с настоящим Договором, что он имеет какие-либо права, права собственности или интересы в отношении ИС Поставщика услуг.

15.3. Стороны обязуются соблюдать национальные и международные законы об авторском праве.

15.4. Каждая сторона сохраняет за собой все права собственности, правовые титулы и интересы в отношении собственных продуктов и услуг, а также всех прав интеллектуальной собственности на них, с учетом только прав и лицензий, специально предоставленных в настоящем документе.

#### **16. КОМПЕНСАЦИЯ**

Заказчик соглашается возмещать убытки, защищать и обезопасить Поставщика услуг, его аффилированных, должностных лиц, директоров, партнеров, сотрудников и поставщиков от любых судебных процессов, претензий, ответственности, убытков, штрафов или других расходов (включая гонорары адвокатов и расходы на защиту), которые они могут понести в результате: (i) использования Заказчиком услуг Поставщика услуг; и/или (ii) нарушение Заказчиком любого применимого законодательства, нормативных актов или Правил и требований Организации платежных карт.

#### **17. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

17.1. Поставщик услуг не несет ответственности перед Заказчиком или любой третьей стороной за любой косвенный, случайный ущерб, вытекающий из настоящего Договора или связанный с ним, будь то предсказуемый или непредвиденный, включая, но не ограничиваясь, ущерб за потерю данных, деловой репутации, прибыли, инвестиций, использования денег или использования оборудования; перерыв в использовании или доступности данных; прекращение другой работы или обесценивание других активов; или трудовые претензии. Поставщик услуг не несет ответственности за любые убытки, вызванные изменением валютного курса, стоимостью конвертации валют, изменением сборов в платежных схемах или другими, связанными с организацией бренда карты, схемами оплаты.

17.2. Поставщик услуг не несет никакой ответственности за невыполнение Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором или за любые результаты, вызванные действиями, бездействием или небрежностью Заказчика, субподрядчика или агента Заказчика или сотрудника любого из них, а также Поставщик услуг не несет никакой ответственности за претензии третьих сторон, включая, но не ограничиваясь, претензии третьих сторон, возникающие в результате или в связи с услугами Заказчика, сообщениями, программами, рекламными акциями, рекламой, нарушением или любыми претензиями о нарушении авторских прав, товарных знаков или других прав интеллектуальной собственности.

17.3. Ни при каких обстоятельствах общая совокупная ответственность Поставщика услуг перед Заказчиком или любой третьей стороной, вытекающая из настоящего Договора или связанная с ним, не превышает прямого ущерба, понесенного такой стороной, в размере, равном суммам, уплаченным/подлежащим выплате Заказчиком Поставщику услуг по настоящему Договору.

#### **18. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ**

18.1. Услуги Поставщика услуг и их функциональность, включая все скрипты, приложения, контент и дизайн, предоставляются Заказчику на условиях "как есть" и "как доступно", без каких-либо гарантий. Поставщик услуг не обязан расширять функциональность своих сервисов или иным образом их изменять. Поставщик услуг не обязан обеспечивать работу своих сервисов на всех программных платформах, для всех устройств или при определенных

специфических условиях. Поставщик услуг отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, Заказчику по любому вопросу, включая все подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели и ненарушения прав третьих лиц. Никакая устная или письменная информация или рекомендации, предоставленные Поставщиком услуг, его сотрудниками или представителями, не создают гарантии или каким-либо образом не увеличивают объем обязательств Поставщика услуг.

18.2. Заказчик признает, что услуги платформы Поставщика услуг представляют собой услуги на основе компьютерной сети, которые могут быть подвержены сбоям и задержкам. Таким образом, Поставщик услуг не гарантирует непрерывный или бесперебойный доступ к услугам платформы Поставщика услуг. Заказчик соглашается с тем, что он будет использовать платежный сервис Поставщика услуг по своему усмотрению. Поставщик услуг не гарантирует, что работа его сервисов будет бесперебойной, свободной от несущественных или критических ошибок, сбоев или других дефектов.

18.3. Заказчик также признает, что доступ к веб-сайту Поставщика услуг может быть ограничен в связи с техническим обслуживанием. Поставщик услуг будет прилагать разумные усилия для поддержания надлежащего рабочего состояния услуг Поставщика услуг.

18.4. Поставщик услуг приложит разумные усилия для обеспечения своевременной обработки транзакций. Тем не менее, Поставщик услуг не несет ответственности за любое прерывание, перебои в работе или невозможность предоставления своих услуг по обработке платежей.

18.5. Поставщик услуг вправе изменять дизайн своей платформы, ее функционал, используемые технические решения, скрипты, программное обеспечение и другие элементы, как видимые, так и невидимые Заказчику, в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.

18.6. Заказчик соглашается с тем, что Поставщик услуг не несет ответственности за любые убытки (прямые, косвенные или случайные), возникшие в результате сбоя в работе платежного сервиса Поставщика услуг, использования или невозможности его использования, потери важной для Заказчика информации (включая файлы) по техническим причинам. В тех случаях, когда в некоторых странах не допускается ограничение случайных или косвенных убытков, такое ограничение может не применяться к Заказчику.

18.7. Поставщик услуг не несет ответственности по настоящему Договору, если Заказчик теряет доступ к своей Учетной записи в результате:

- (i) нарушения им настоящего Договора,
- (ii) халатности в отношении кибербезопасности и любых других необходимых мер, включая меры предосторожности и превентивные меры, которые привели к краже Учетной записи Заказчика,
- (iii) любых других действий Заказчика или бездействия.

Заказчик заявляет и гарантирует, что он будет нести единоличную ответственность за эти убытки и не будет предъявлять никаких претензий Поставщику услуг, связанных с такими убытками.

## **19. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

19.1. Моментом заключения данного Договора считается момент регистрации Учетной записи Заказчика на сайте Поставщика услуг.

19.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Поставщика услуг. В этом случае Заказчик обязан предупредить Поставщика услуг за 10 рабочих дней до даты расторжения Договора (Публичной оферты). При этом, Заказчик обязан деактивировать свою Учетную запись и прекратить использование услуг Поставщика услуг.

19.3. Поставщик услуг может расторгнуть Договор или приостановить предоставление Заказчику любых услуг, если произойдет любое из следующих событий:

- Организации платежных карт, Банк-Эквайер или распоряжение регулирующего органа требуют от Поставщика услуг прекратить предоставление услуг Заказчику;
- Поставщик услуг считает, что Заказчик нарушил условия Договора;
- Если Поставщик услуг определит, что использование Заказчиком Услуг сопряжено с неприемлемым уровнем риска, включая, но не ограничиваясь, риск мошенничества, репутационный, регуляторный и любой другой юридический риск.

19.4. После прекращения действия Договора Заказчик больше не будет иметь доступа и должен прекратить любое использование услуг Поставщика услуг.

19.5. Любое прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от каких-либо обязательств по уплате каких-либо сборов, издержек, сборов, Чарджбеков или Роллинг Резерва, любых других сумм, причитающихся Поставщику услуг или Заказчику в соответствии с настоящим Договором, независимо от того, были ли они начислены до или после расторжения. После прекращения действия настоящего Договора любые непогашенные и неоплаченные сборы и сборы Заказчика в пользу Поставщика услуг подлежат немедленной оплате.

19.6. Поставщик услуг может при прекращении действия настоящего Договора задержать все причитающиеся платежи за покупку, включая любые существующие суммы Роллинг Резерва, на срок до 180 дней ("Отсрочка"), чтобы покрыть дополнительные финансовые риски, связанные со спорами, Возвратами или другими соответствующими расходами, которые Поставщик услуг может понести в соответствии с настоящим Договором и которые выходят за рамки времени прекращения действия настоящего Договора. Такая Отсрочка может быть необходима для того, чтобы защитить Поставщика услуг от серьезных рисков, связанных с Заказчиком (например, претензии за недоставленные товары / услуги, любые сборы, взимаемые с них, банкротство). Любые удерживаемые в течение этого периода средства могут быть использованы Поставщиком услуг для оплаты неурегулированных споров, возвратов денежных средств Заказчику и/или связанных с Организацией платежных карт штрафов, которые могут потребоваться в течение этого периода финансового риска для Поставщика услуг после прекращения действия настоящего Договора. Оставшаяся часть удерживаемых денежных средств будет возвращена по истечении этого периода, как это предусмотрено для Роллинг Резерва (посредством ежемесячного возврата денежных средств,

которые удерживаются дольше установленного периода Роллинг Резерва).

19.7. Если Поставщик услуг удерживает средства, связанные с Учётной записью Заказчика на момент прекращения действия настоящего Договора, и позже будет определено, что такие средства должны быть отправлены Заказчику, официальное имя и адрес Заказчика, адрес электронной почты и другие данные, указанные в Учётной записи (Личном кабинете Заказчика) на дату расторжения будут использоваться для связи с Заказчиком по поводу любых средств, удерживаемых для Заказчика.

19.8. Поставщик услуг оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. При этом новые условия предоставления Услуг вступают в силу с момента, указанного на Сайте. Если Заказчик не согласен с опубликованными изменениями, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Поставщика услуг. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик соглашается с внесенными изменениями и дополнениями и Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

## **20. НЕСООТВЕТСТВИЕ**

20.1. Несоблюдение Заказчиком требований и условий, предусмотренных настоящим Договором, является существенным нарушением Договора. Если Заказчик не соблюдает требования и условия, предусмотренные в настоящем Договоре, Поставщик услуг оставляет за собой право в любое время удержать с Заказчика Роллинг Резерв в течение 6 (шести) месяцев, и соответственно увеличить его, если сумма всех претензий или Чарджбеков была увеличена в любой из последних 6 месяцев со дня увеличения.

20.2. Роллинг Резерв может пересматриваться ежеквартально.

20.3. Если Заказчик не выполняет требования и условия, предусмотренные настоящим Договором, Поставщик услуг оставляет за собой право запросить немедленное отключение любого веб-сайта/URL-адреса в Учетной записи (Личном кабинете Заказчика) и взимать всю ответственность/расходы/штрафы или издержки в случае, если Заказчик не выполняет требования Поставщика услуг в отношении устранения нарушения в течение 48 рабочих часов с момента получения запроса.

## **21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

21.1. Настоящий Договор действует до его расторжения любой из Сторон.

21.2. Если какое-либо положение настоящего Договора (пункт или заявление в пределах пункта) является недействительным, неисполнимым или юридически недействительным в ином отношении, это не влияет на любое другое положение настоящего Договора или настоящий Договор в целом.

21.3. Поставщик услуг предоставляет только технические решения для своих эквайеров или платежных/финансовых провайдеров. В этом случае Поставщик услуг не несет ответственности за любое изменение цен, комиссий, курсов валют, убытки, расходы, непредсказуемое удержание или блокировку со стороны эквайеров или платежных/финансовых провайдеров.

21.4. Каждая Сторона действует исключительно как независимый подрядчик, и ничто в настоящем Договоре не должно толковаться как предоставляющее какой-либо Стороне право или полномочия действовать от имени другой Стороны, связывать ее или брать на себя какие-либо обязательства. Ничто в настоящем Договоре не должно толковаться как создание отношений партнеров, принципала и агента или партнеров по совместному предпринятию между Сторонами.

21.5. Поставщик услуг не будет заключать какие-либо контракты или обязательства от имени или от имени Заказчика. Поставщик услуг не должен вступать во владение или контролировать какие-либо услуги, а должна оказывать только технические посреднические услуги по обработке платежей. Стороны должны быть независимыми контрагентами.